

OBJETIVO GERAL DO PROJETO

A essência do projeto consiste na remodelação dos trâmites e a adequação dos processos de modo online (diretamente na internet), tendo como objetivo geral dinamizar a abertura dos protocolos e os procedimentos dos mesmos, transformando o ambiente de atividades em um espaço eficiente, ágil, seguro e desenvolto.

As alterações tem por propósito articular as atividades disponíveis em relação a todas as tipologias de alvarás, consulta de viabilidade e certidão de averbação, de modo a dispor de acesso simplificado, trâmites transparentes e processos assegurados em questões de arquivo e autenticidade.

Desta forma, o processo pode ser considerado como uma rede de benefícios integrados com os usuários, localidades e servidores.



BENEFÍCIOS DO PROJETO

PRÁTICO

Permite que o processo seja aberto através de qualquer dispositivo conectado a rede, facilitando o acesso, que pode ser realizado até mesmo no conforto da casa ou escritório.

ACESSÍVEL

Processo poderá ser protocolado e consultado através de qualquer local, desde que esteja conectado a uma rede de internet, tornando o processo acessível a todas as localidades e pessoas.

SEGURO

Através de processos online é possível assegurar a integridade dos documentos, até mesmo o arquivo destes. Desta forma, é proporcionado segurança, autenticidade e transparência.

TRANSPARENTE

Todas as informações relacionadas ao processo estarão disponíveis ao acessar o portal do cidadão, tornando visível os trâmites e documentos anexados.

ORGANIZADO

Com fluxos e trâmites determinados em diversas etapas, o processo torna-se organizado, facilitando a análise, evitando desperdício de material e reduzindo o retrabalho.

ECONÔMICO

Com os processos online o consumo de materiais de expediente e papel serão reduzidos, auxiliando no controle do desperdício e colaborando com questões econômicas e ambientais.

PASSO A PASSO DO PROCESSO

