

**MUNICÍPIO DE TIMBÓ – CENTRAL DE LICITAÇÕES**  
**EDITAL DE CONCORRÊNCIA Nº 06/2023 SAMAE**  
**ESCLARECIMENTOS / QUESTIONAMENTOS**

Seguem abaixo questionamentos realizados ao Edital acima informado, bem como as respectivas respostas.

**PERGUNTA 01**

7.3.1.2 - Repertório e relatos de soluções de problemas de comunicação (em textos e/ou fotos, layouts e mídias CD/DVD) contendo:

[...]

b) Relatos de solução de problemas de comunicação: com apresentação de 02 (dois) relato, sob forma de texto descritivo dos problemas enfrentados, referendados formalmente pelos respectivos clientes, mediante a assinatura aposta nos próprios relatos. Os relatos visam embasar a avaliação no que concerne à resolução satisfatória de problemas apresentados.

Questionamos:

A apresentação do relato é somente em forma de texto ou pode ser utilizado texto + exemplo?

RESPOSTA: Conforme dispõe expressamente o edital no caput do item 7.3.1.2 – o repertório e relato de soluções de problemas de comunicação admite não só texto e/ou fotos, layouts e mídias CD/DVD, de modo que, ainda que o relato de solução de problemas imponha que o descritivo do problema enfrentado seja em forma de texto, não descarta que a resposta do método empregado para solução do problema seja acompanhada/ilustrada com fotos, layouts e mídias CD/DVD.

WALDIR GIRARDI

Diretor Presidente do SAMAE