

**EDITAL DE PREGÃO ELETRÔNICO Nº 280/2025 PMT**

**CONTRATAÇÃO DE COMPANHIA SEGURADORA PARA A PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE COBERTURA, POR MEIO DE SEGURO, DOS VEÍCULOS E MÁQUINAS DA FROTA PERTENCENTES AO MUNICÍPIO DE TIMBÓ (ADMINISTRAÇÃO DIRETA E INDIRETA).**

**RESPOSTA AO PEDIDO DE ESCLARECIMENTO****QUESTIONAMENTO 01**

Vimos por meio do presente apresentar declaração para Atendimento Comercial Especializado para Negócios Públicos, conforme arquivo anexo. Tendo em vista a presença de exigência no edital em discussão, no item 8.2.5, C, I, para que a empresa contratada compareça na Prefeitura dentro de 24 horas quando solicitado, solicitamos esclarecimentos quanto a real necessidade de cumprir tal exigência, tendo em vista que é incompatível com o mercado segurador e os serviços podem ser prestados de forma remota.

**RESPOSTA:**

O comparecimento à sede da Prefeitura em 24 horas tem por objetivo resolver questões de sinistros que, em razão do seu grau de complexidade não permitem a solução por meio do atendimento remoto. O histórico de contratações com objeto semelhante pelo Município de Timbó, tem indicado que há melhor resolutividade de sinistros com a presença de corretores habilitados pelos licitantes. No mais, via de regra os sinistros são resolvidos por atendimento remoto.

Timbó, 19 de setembro de 2025.

**AINÁ VITAL**  
Pregoeira

